

Atividade: O que faço na primeira sessão?

O QUE FAÇO NA PRIMEIRA SESSÃO?

Valéria Cristina Santos Menzzano
Hélio José Guilhardi
ITCR – Campinas

A relação terapeuta-cliente se estabelece a partir do primeiro contato entre ambos. Dificilmente sabemos o que traz o cliente até nosso consultório e, muitas vezes, nos deparamos com situações difíceis e complicadas. Sabe-se que as primeiras interações entre o profissional e o cliente são importantes e determinantes para o sucesso terapêutico. O terapeuta deve ser hábil em estabelecer uma relação amena e reforçadora, que mantenha o cliente assíduo no processo. Contudo, existem situações críticas, com as quais muitas vezes não se está preparado para lidar. O primeiro atendimento com um cliente que fala em suicídio pode gerar muitas dúvidas no terapeuta sobre como proceder, o que dizer, o que analisar e que providências tomar. O vídeo a ser apresentado simula uma situação como esta e trará duas cenas de atuação do psicólogo com um cliente com verbalizações sobre suicídio. Uma cena mostrará condutas indesejadas a serem discutidas e, a outra cena, condutas desejadas. Esta atividade prática tem o objetivo de apresentar modelos adequados de interação com o cliente em situação de risco; analisar passo a passo a interação entre ambos; e esclarecer as condutas a serem tomadas, ampliando, assim, o repertório de atuação do profissional iniciante e garantindo a proteção do cliente.

Palavras-chave: primeira sessão; queixa difícil; modelos adequados de atuação.